

## Информация о программе лояльности «Аэрофлот Бонус»

### 1. Термины и определения

ПАО «Аэрофлот» реализует для своих клиентов Программу «Аэрофлот Бонус» (далее также – Программа), согласно которой участнику Программы, в том числе и за приобретение товаров, услуг или работ партнеров Программы, начисляются мили, которые могут использоваться для приобретения авиабилетов и получения иных премий в соответствии с правилами Программы. Правила Программы публикуются по следующему адресу [aeroflot.ru/ru-ru/afl\\_bonus/rules](https://aeroflot.ru/ru-ru/afl_bonus/rules).

Общество с ограниченной ответственностью «Бонус-Эдвайзер» является эксклюзивным оператором по работе с партнерами Программы «Аэрофлот Бонус», имеющим право на заключение от собственного имени договоров с российскими и иностранными юридическими лицами об их участии в Программе «Аэрофлот Бонус» в качестве партнеров.

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Бонус-Эдвайзер»  
Юридический адрес: 121357, г. Москва, ул. Вере́йская, д. 29, стр. 134.  
Фактический адрес: 119049, г. Москва, 4-й Добрынинский пер., д. 8, этаж 6, офис Д06.  
Тел.: 8 (495) 280-36-59  
URL: [www.bonus-advisor.ru](http://www.bonus-advisor.ru)  
ОГРН 1147746149209  
ИНН 7705553350, КПП 773101001

Непубличное акционерное общество «Национальная спутниковая компания» (далее «Партнер») является партнером программы «Аэрофлот Бонус» и заключило с ООО «Бонус-Эдвайзер» соглашение, предусматривающее возможность начисления Участникам Программы «Аэрофлот Бонус» мили за приобретение услуг, оказываемых Партнером, а также возможность использование мили в соответствии с правилами Программы.

Наименование: Непубличное акционерное общество «Национальная спутниковая компания»  
Местонахождение: 196105, г. Санкт-Петербург, Московский пр., д. 139, корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н.  
Почтовый адрес: 196105, г. Санкт-Петербург, Московский пр., д. 139, корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н  
ИНН/КПП 7733547365/785150001. ОГРН 1057747513680  
Служба поддержки клиентов: <https://www.tricolor.ru/#help>.

Премия – поощрение, которое предоставляет Участнику Программы возможность получить товар, работу или услугу ПАО «Аэрофлот», авиакомпаний-партнеров и партнеров Программы «Аэрофлот Бонус» за набранные мили Программы.

Участник Программы – физическое лицо, участвующее в Программе «Аэрофлот Бонус» принимающее и соблюдающее правила Программы «Аэрофлот Бонус», публикуемых по адресу: [https://www.aeroflot.ru/ru-ru/afl\\_bonus/rules](https://www.aeroflot.ru/ru-ru/afl_bonus/rules) (далее - Участники).



Карта Участника Программы «Аэрофлот Бонус» — персональная карта Участника Программы, содержащая фамилию и имя Участника Программы, информацию о номере персонального счета, статусе Участника и сроке действия карты Участника Программы.

## **2. Условия начисления миль Программы «Аэрофлот Бонус» за приобретение услуг у Партнера Триколор**

2.1. Для начисления миль необходимо указать номер карты Участника Программы «Аэрофлот Бонус» в Личном кабинете клиента Триколора в специальной форме, размещенной в разделе «Акции и предложения».

2.2. Мили начисляются в течение 45 дней после активации услуги Партнера.

### **Внимание!**

- Мили не начисляются: за покупку комплекта оборудования, необходимого для просмотра спутникового телевидения; за приобретение услуг или подписок на пакеты каналов по акционным тарифам и с применением различных скидок и специальных ценовых условий; за приобретение подписок на дополнительные пакеты каналов «Матч! Футбол», «Матч Премьер», «UFC ТВ».

## **3. Условия использования миль для оформления Премий в форме сертификатов на услуги Партнера**

3.1. Участники Программы могут оформить Премии в форме сертификата на услуги Партнера в следующем порядке:

3.1.1. Зайти на страницу каталога Премий Программы, расположенную по адресу <https://rewards.aeroflot.ru/>, выбрать и оформить за мили Премию в виде электронного сертификата на услуги Партнера.

3.1.2. Используя уникальный секретный код электронного сертификата, активировать его в Личном Кабинете Триколора или через форму активации [public.tricolor.ru/#ScratchAndPinActivation](https://public.tricolor.ru/#ScratchAndPinActivation). Срок, в течение которого необходимо активировать сертификат, а также правила использования электронного сертификата указываются на самом сертификате. Секретный код сертификата обозначен в специальном поле бланка сертификата.

3.2. После активации сертификата на услуги Партнера у Участника активируется услуга Партнера в соответствии с оформленным и активированным Участником сертификатом.

### **Внимание!**

После активации сертификата перенос услуги на другой Триколор ID невозможен.

Оформленная Премия в форме сертификата на услуги Партнера не подлежит возврату, обмену на денежные средства, иные сертификаты или подарочные карты.

## НАО «Национальная спутниковая компания»

196105, г. Санкт-Петербург,  
Московский пр., д. 139,  
корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н

online@tricolor.ru  
tricolor.ru



### **4. Способы и порядок информирования Участников Программы**

Информирование Участников Программы об условиях начисления миль Программы «Аэрофлот Бонус» за приобретение услуг Партнера осуществляется следующими способами:

1. На сайте [tricolor.ru](http://tricolor.ru), в раздел «Акции и спецпредложения» и «Правила и тарифы».
2. Через каналы Службы поддержки клиентов Триколора.
3. На сайте ПАО «Аэрофлот» по адресу [aeroflot.ru/ru-ru/afl\\_bonus/partners](http://aeroflot.ru/ru-ru/afl_bonus/partners).

### **5. Прочие условия**

**5.1.** Рассмотрение претензий и обращений осуществляется в соответствии с положениями Правил Программы «Аэрофлот Бонус», размещенными на странице ПАО «Аэрофлот» [aeroflot.ru/ru-ru/afl\\_bonus/rules](http://aeroflot.ru/ru-ru/afl_bonus/rules).

**5.2.** Подробная информация о Программе и ее правилах размещена по адресу [aeroflot.ru/ru-ru/afl\\_bonus/about\\_program](http://aeroflot.ru/ru-ru/afl_bonus/about_program)

**5.3.** Телефон Службы поддержки Участников Программы: 8 800 444-55-55 Звонки принимаются круглосуточно, звонок бесплатный на территории РФ.